



FEDERAL TRADE COMMISSION

Consumer Report to the FTC

Número de reporte de la FTC:
121550756

La FTC no puede resolver quejas individuales, pero podemos proveerle información acerca de que otros pasos puede tomar. Compartimos su reporte con las autoridades locales, estatales, federales y extranjeras. Su reporte podría ser utilizado para investigar casos o en un procedimiento legal. Para aprender cómo protegemos su información personal, y cuando la compartimos fuera de la FTC lea nuestra política de privacidad.

Acerca de Usted

Nombre: Esteban Ortega

Correo Electrónico: estebanort21@gmail.com

Dirección:

Teléfono: 554-522-2660

Ciudad: Estado: Código Postal

País: USA

Qué Pasó

In 21 of July, I make a purchase of this item about 22\$ it cost me, so when I was going to buy it I saw they were offering a 22\$ shipping fee for a range of 1-3 days so my order could arrive faster so I decided to buy the shipping fast method. Finally paying double so my order could arrive on the according date but then I got an email saying there was going to be a delay until August 3. They send the item 12 days later (they said) is August 10 the item hasn't arrived yet. I asked them to give me a refund for the shipping fee because they FAILED to provide me the service I was charged for. They answer me with an email that has nothing to do with the email I sent before. Since then I haven't received anything from them.

Cómo Comenzó

Fecha de cuando comenzó el fraude:	Cantidad que me pidieron:	Cantidad que pagué:
21/07/2020		43
Pago usado:	Cómo me contactaron:	
Servicios de Internet de pago (por ejemplo, PayPal)	Correo Electrónico (E-mail)	

¿Acerca de quién es su queja?

Empresa/Individuo: 1		
Nombre: Hive Endeavors, LLC		
Dirección: 3575 Long Beach Blvd		Apartamento/Apartado Postal: 3575
Ciudad: Los Angeles	Estado: CA	Código Postal: 90807
Correo Electrónico: team@trycloudy.com		
Teléfono:		
El Sitio Web: https://trycloudy.com		

Empresa/Individuo: 1
Representante: