

Tu cuenta Tus pedidos Ver detalles del pedido

Ver detalles del pedido

Pedido el 9 de septiembre de 2022 Pedido n.º 112-2852250-6096210

Ver o Imprimir Recibo

Dirección de envío Feliciano Giraldo Km 2.5 Variante Cajica -Zipaquirá Oikos Palos Verdes Casa 58B Cajica, Cundinamarca 250247 Colombia	Método de pago **** 8983	Resumen del pedido Productos: USD 73.75 Envío: USD 21.68 Promoción aplicada: -USD 21.68 Total antes de impuestos: USD 73.75 Impuestos: USD 0.00 Total (I.V.A. Incluido): USD 73.75 Total general de pago: COP 331.226,16 Reembolso total: COP 331.226,16
--	------------------------------------	--

Transacciones

Devolución recibida
 Procesaremos tu reembolso en 2 a 3 días. Después de que se procesa tu reembolso, puede tomar de 2 a 3 días hábiles para que el reembolso aparezca en tu extracto de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito.

[Grado profesional] Greenworks - Taladro inalámbrico sin escobillas de 24 V Max + kit combinado de impacto, (2) baterías de 2.0 Ah, cargador rápido y bolsa incluida
 Vendido por: Amazon Export Sales LLC
 \$73.75
 Estado: Nuevo
[Comprar nuevamente](#)

[Ver estado de devolución](#)

[Escribir una opinión](#)

[Archivar pedido](#)

Los clientes que compraron los mismos artículos en tu pedido, también compraron:

Página 1 de 8

Greenworks Juego de conducción con clasificación de impacto de 90 piezas
 ★★★★★ 165
 US\$29.99
 US\$16.57 de envío

Greenworks Juego de 70 piezas de conducción nominal de impacto, juego de puntas de destornillador, broca...
 ★★★★★ 187
 Opción Amazon en Juegos de Vástagos de Desarmadores
 US\$17.99
 US\$14.10 de envío

Greenworks Compresor de aire portátil de 24 V, inflador de neumáticos inalámbrico, máximo de 160 PSI, 2 fuentes de alimentación, apagado...
 ★★★★★ 286
 US\$69.99
 (US\$1.10/Ounce)

Greenworks Sierra circular de 24 V sin escobillas de 7-1/4 pulgadas con cargador de batería de 24 V y...
 ★★★★★ 104
 Opción Amazon en Sierras Circulares
 US\$139.99
 US\$43.18 de envío

Más artículos para explorar

Página 1 de 2

Cerradura inteligente Wi-Fi de agosto + teclado inteligente, negro mate - Añade acceso sin llaves a tu...
 ★★★★★ 8,663
 #1 más vendido en Tableros de Botones de Control de Acceso
 US\$178.99

SONOFF Interruptor de cortina inteligente WIFI con medición de energía, certificado TUV, cortina de doble relé DUALR3,...
 ★★★★★ 136
 Oferta Relámpago
 US\$13.50
 PVPR: US\$25.99 (-48%)
 Recíbelo el miércoles, 7 de diciembre
 Envío GRATIS en pedidos mayores a US\$35 enviados por Amazon
 Termina en 10 días

Cadena de luces solares de 48 pies y 6 W para exteriores, impermeables, inastillables, bombillas...
 ★★★★★ 436
 US\$159.99 (US\$1.25/Foot)
 Recíbelo el jueves, 15 de diciembre
 Envío GRATIS en pedidos mayores a US\$35 enviados por Amazon

BOSCH GDX18V-1600B12 18V 1/4 pulgada y 1/2 pulgada Kit de destornillador de impacto dos en uno de...
 ★★★★★ 556
 Opción Amazon en Taladros de Impacto
 US\$99.00

ULTRALOOQ U-Bolt Pro - Teclado habilitado para Bluetooth, entrada inteligente 6 en 1, sin llave, aplicación de...
 ★★★★★ 1,397
 Opción Amazon en Cerraduras de Seguridad
 US\$125.30

BOSCH G5B18V-490B12 18V EC sin escobillas de 1/2 pulgada Kit de taladro de martillo/destornillador...
 ★★★★★ 445
 Opción Amazon en Taladros de Percusión
 US\$97.53

Wyze Perno de bloqueo, cerradura de puerta de entrada sin llave de huellas dactilares, reemplazo de cerrojo inteligente Bluetooth,...
 ★★★★★ 7,020
 US\$77.77
 US\$15.04 de envío

DEKOPRO Juego de herramientas de 150 piezas, kit de herramientas de mano general para el hogar, ...
 ★★★★★ 1,581
 US\$59.99
 Recíbelo el miércoles, 7 de diciembre
 Envío GRATIS en pedidos mayores a US\$35 enviados por Amazon

Vuelto a comprar con frecuencia en Suministros

Página 1 de 2



Feliciano Giraldo Ortiz <felixgiraldo@gmail.com>

Tu consulta en Amazon.com

2 mensajes

Amazon.com Customer Service <cs-reply@amazon.com>
Responder a: cs-reply+A11FMGHCFILDSE@amazon.com
Para: felixgiraldo@gmail.com

29 de septiembre de 2022, 20:02

[Your Account](#) | [Amazon.com](#)**Mensaje de Servicio al Cliente**

Hola Feliciano,

Te saluda Oscar, Agente de Servicio al Cliente de Amazon.com, espero que estés muy bien.

Siento mucho que tuvieras que pagar por el envío de tu devolución y aparte agradecemos también la información que nos envías, yo también hago compras en línea y entiendo perfectamente tu frustración, según entiendo por tu mensaje quieres que los reembolsos se hagan a otra cuenta y nos gustaría ayudarte sin embargo esta no es una transacción que se haga de forma manual, y el sistema la tramita de forma automática la cuenta utilizada como método de pago por lo que te pedimos disculpas, como alternativa si tienes problemas con esa cuenta podemos hacer los reembolsos como saldo en tu cuenta de Amazon.com para que lo uses en compras en nuestra plataforma, cave aclarar que los reembolsos de los gastos de devolución en cuenta de Colombia siempre se tramitan como saldo de tarjeta d regalo en tu cuenta de Amazon.com debido a que los bancos en Colombia rechazan estos reembolsos al no tener una transacción previa de cobro por ese valor.

Dicho lo anterior, para el reembolso de tu orden tendríamos estas opciones.

- 1) Reembolso como saldo en tu cuenta de Amazon en cuyo caso estaría disponible para tus compras a más tardar en 6 horas.
- 2) Reembolso a la forma original de pago (recuerda que no se puede hacer a otra cuenta de banco), ten en cuenta que las entidades retienen el dinero entre 3 y 5 días y en algunos casos llegan a tardar 15 días antes de liberar el dinero en tu cuenta y algunas entidades en Colombia tardan 30 días antes e liberarlo.

La opción para el reembolso de tus gastos de devolucion es:

Reembolso como saldo en tu cuenta de Amazon en cuyo caso estaría disponible para tus compras a más tardar en 6 horas.

No quiero dejarte solo Feliciano, por favor responde a este correo confirmando dejé un seguimiento y con gusto te ayudaré.

Espero que esta información te sea de ayuda y gracias por confiar en Amazon.

Agradecemos tus comentarios. Por favor, use los botones de abajo para votar sobre su experiencia de hoy.

Un atento saludo,
Oscar G.

Amazon.com



Feliciano Giraldo Ortiz <felixgiraldo@gmail.com>

Your Amazon.com Inquiry

2 mensajes

cs-reply@amazon.com <cs-reply@amazon.com>
Responder a: cs-reply+A3R3KB38FU6C3W@amazon.com
Para: felixgiraldo@gmail.com

3 de octubre de 2022, 13:50

Hola:

Lamento que no hayas recibido un reembolso por los gastos de envío de devolución de [Professional Grade] Greenworks 24V Max Cordless Brushless Drill + Impact Combo Kit, (2) 2.0Ah Batteries, FAST Charger, and Bag Included. Este reembolso puede tardar hasta 180 días gracias por su paciencia

Gracias por tu comprensión.

Best regards,

Vivian M
<http://www.amazon.com>

=====

¿He resuelto tu problema?
En caso afirmativo, haga clic aquí:
http://www.amazon.com/gp/help/survey?p=A2NG86A8H0KG8I&k=hy&ref_=cscem_hmdyes_pt_2671

En caso negativo, haga clic aquí:
http://www.amazon.com/gp/help/survey?p=A2NG86A8H0KG8I&k=hn&ref_=cscem_hmdno_pt_2671
Nota: este correo ha sido enviado desde una dirección e-mail que no acepta correos entrantes. Si deseas ponerte en contacto con nosotros para otra consulta, por favor visita la sección Ayuda de nuestro sitio web:
http://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_other_esp?ie=UTF8&nodeId=200576860

Feliciano Giraldo Ortiz <felixgiraldo@gmail.com>
Para: cs-reply+A3R3KB38FU6C3W@amazon.com

3 de octubre de 2022, 13:59

Señores Amazon. Lamento profundamente que Amazon se tome 6 meses para hacer la devolución del valor del envío, incluso cuando ya sabe y recibió el taladro y tiene toda la documentación exigida para hacer el reembolso.

No logro entender como una compañía como Amazon, con toda la tecnología disponible para actuar de manera diferente, se tenga que tomar 180 días para hacer un reembolso. Hubiera podido entenderlo si le hubiera comprado el producto a alguna empresa similar en África o en algún país tercermundista.

Buena tarde.
[El texto citado está oculto]

--
FELICIANO GIRALDO ORTIZ
Móvil: +57 316-743-5435
Fijo: +57 601 8664675. Cajicá
felixgiraldo@gmail.com
Skype: felixgiraldo



DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA
 NIT 860.502.609-1
 Carrera 85 D # 46A 38
 Teléfono 7477777



RESOLUCION DIAN No. 18764021161526
 DEL 2021-11-12 AL 2023-11-12 DEL NO.
 CRA2037471 AL No. CRA2725459
FACTURACION ELECTRONICA

FACTURACION ELECTRONICA DE VENTA			
CRA2205592			
FECHA			
DIA	MES	AÑO	HORA
23	09	2022	4:21:20 pm
CIUDAD			
CHIA			

NOMBRE: feliciano giraldo **TIPO DE IDENTIFICACION:** Cédula de ciudadanía **NUMERO:** 7549758

FORMA DE PAGO: CONTADO **MEDIO DE PAGO:** TARJETA CRÉDITO

ITEM	GUÍAS	COD. PRODUCTO	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VALOR
1	7786724713	78102204	Flete Internacional	7786724713	tarifa	1	484,819	484,819
CHEQUE No.					0	ELECTIVO VR.	0	TARJETA VR.
					0	FLETE	484,819	OTROS
REPRESENTACIÓN IMPRESA DE LA FACTURA ELECTRONICA								
Firma Electrónica: esk3ww9jO12psLhJyYpkmWLy3n207h4Baiz5n16VK0:ebBjyfsOP78HrOFvKvNVCpveV6S2ssghKVRcQ1rXXL129vPn0C5F0A0gY 3W8XNuz2mY0hhu7kDgyVYLJ+q87a+VhGZwrH6z+0BmVvBJOYF4V9cCLJM5MNCrKAKUOJRGfQLD0eAF8UzsuuNZEYKipIqes9Sym+9 OYL62+H+L0+xxzPglmeccBvZyJIL8IXI+YbIKbj0F62LJEQuDcQcE8ITr08nubHzX0aC4oNUPeM110b6UKiqUG0vIbWJ3FKTZDIAQa8Z9Wj ebCFVzNfGMB9FmrEBbHJ7+HA== CUFE: 159a9980ac7775c35a28ccdda27b42fffc38983c9aca730a9697347894c9929a8d879989cad1e50080112aa6c62a74 FECHA Y HORA DE VALIDACION DIAN:								
SEGURO C OTROS EXTRA CARGOS C IVA C TOTAL 484,819								

INFORMACIÓN FINANCIERA
 DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA ES GRAN CONTRIBUYENTE SEGUN RESOLUCION N° 9061 DE DICIEMBRE 10 DE 2020
 DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA. ESTA EXCLUIDO DE IMPUESTO A LAS VENTAS, SEGUN NUMERAL 9, ARTICULO 476 E.T.
 DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA. ES AUTORETENEDOR, SEGUN RESOLUCION No.1730 DE NOVIEMBRE DE 1990
 TRANSFERENCIA ELECTRONICA A NUESTRA CUENTA CORRIENTE No. 401603543 CONVENIO 22030 DEL BANCO BBVA

V 9_A1 220310 FULL

Redeban

SEP 23 2022 16:27:53 REMIWL 9.42

DHL EXPRESS CHIA
 AV PRADILLA 6 59E LC 20

C. UNICO: 0011823622 TER: 50111002
 MASTERCARD **8983 CUC: 01 RRN: 005594

RECIBO: 003334
 AROC: BC8AD0EB9A294569
 AID: A0000000041010
 AP LABEL: MASTERCARD

VENTA \$ 484.819
 COMPRA NETA \$ 0
 IVA \$ 0
 INC \$ 0
TOTAL \$ 484.819

APRO: 032350

*** CLIENTE ***